



Главе Пышминского городского округа
Соколову Виктору Васильевичу

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Территориальный отдел Управления
Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека по Свердловской области в
Талицком, Байкаловском, Тугулымском
районах,**

г. Камышлов, Камышловском и Пышминском
районах

(Талицкий отдел Управления
Роспотребнадзора по Свердловской области)
623640, Свердловская область, г. Талица,
ул. Красноармейская, 32.

Тел.: (34371)2-85-22 Факс: (34371)2-85-22

E-mail: mail_14@66.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 77149652, ОГРН 1056603541565,
ИНН/КПП6670083677/667001001

от 14.03.2022 г. № 66-14-13/09-117-2022

Доклад

«Защита прав потребителей в 2021 г.»
в Пышминском городском округе»

В 2021 г. Талицким Территориальным отделом Роспотребнадзора по Свердловской области, Администрацией Пышминского городского округа, консультационным пунктом для потребителей Талицкого филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» было рассмотрено 61 обращение касающихся нарушений прав потребителей, из них 1 обращение рассмотрено Талицким отделом Управления Роспотребнадзора, 3 обращения рассмотрены Талицким филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», 57 обращений рассмотрены специалистами Администрации Пышминского городского округа.

Большая часть обращений в 2021 г. связаны с нарушением прав потребителей в сфере ЖКУ – 54 обращения.

В сфере торговли поступило 3 обращения, в сфере бытовых услуг 2 обращения, по вопросам связи 2 обращения.



Рис № 1 Структура обращений 2021 г.

Большая часть обращений в 2021 г. связаны с нарушением прав потребителей в сфере ЖКУ 89 %. Рассмотрены обращения по торговле 5 %, по вопросам бытовых услуг 3 %, по вопросам связи 3 %.

Учитывая большой спрос населения на такие товары, как обувь, одежда, товары детского ассортимента, в том числе детские игрушки, парфюмерно-косметические изделия Талицкий ГО Управления Роспотребнадзора уделяет их инспектированию приоритетное внимание при проведении надзорных мероприятий в отношении хозяйствующих субъектов реализующих непродовольственную продукцию.

В 2021 г. было проинспектировано более 1000 наименований продукции. Удельный вес забракованной продукции составил 39,8 %. Забраковано 15,8 % бытовой химии, 48,8% одежды для взрослых, 44,1 % детской одежды, 40,5 игрушек.

Основными причинами забраковки непродовольственных товаров являются:

- отсутствие маркировки с установленной законом информацией о товаре;
- отсутствие товарно-сопроводительной документации на товар.

С 01.07.2021 г. вступил в силу Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ). Федеральным законом № 248-ФЗ урегулированы отношения, связанные с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора), муниципального контроля.

Особый акцент в Федеральном законе № 248-ФЗ сделан на стимулировании добросовестности контролируемых лиц и профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям. Определяется, что при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба), является приоритетным по отношению к проведению контрольно-надзорных мероприятий. Государственный контроль (надзор), муниципальный контроль, особенно в части проведения контрольно-надзорных мероприятий, должен осуществляться лишь в случае недостаточности и (или) неэффективности негосударственных форм обеспечения соблюдения обязательных требований.

Закреплен широкий набор средств и механизмов проведения профилактической работы. К числу профилактических мероприятий отнесены: информирование, обобщение правоприменительной практики, выпуск руководств по соблюдению обязательных требований, меры стимулирования добросовестности, объявление предостережения, выдача рекомендаций по соблюдению обязательных требований, осуществление консультирования, профилактическое сопровождение, самообследование, профилактический визит и иные мероприятия. При этом Федеральный закон № 248-ФЗ исходит из того, что участие в профилактических мероприятиях - это право, а не обязанность контролируемых лиц. Профилактические мероприятия, в ходе которых осуществляется взаимодействие с контролируемыми лицами, проводятся только с согласия данных контролируемых лиц либо по их инициативе.

Регулирование контрольно-надзорной деятельности, предусмотренное Федеральным законом № 248-ФЗ, основано на подходе, согласно которому цели государственного контроля (надзора), муниципального контроля должны достигаться преимущественно при помощи более мягких и менее затратных методов, не предполагающих непосредственного взаимодействия с контролируемым лицом. Соответственно, Федеральный закон № 248-ФЗ предполагает отказ от использования проверок как основного инструмента контроля, перенос акцентов на иные контрольно-надзорные мероприятия.

Для этого Федеральным законом № 248-ФЗ предусматривается широкий перечень новых контрольно-надзорных мероприятий, помимо выездной и документарной проверки, к которым отнесены выездное обследование, контрольная закупка, мониторинговая закупка, выборочный контроль, инспекционный визит, рейд.

Федеральным законом № 248-ФЗ установлено, что выбранное инспектором контрольно-надзорное мероприятие должно быть соразмерно вреду (ущербу), который

причинен или может быть причинен охраняемым законом ценностям. Государственный контроль (надзор), муниципальный контроль должны ограничиваться только теми контрольно-надзорными мероприятиями и контрольно-надзорными действиями, которые достаточны для обеспечения соблюдения обязательных требований. При этом наиболее серьезные и затратные по процедуре и последствиям для контролируемого лица мероприятия (выездная проверка) должны проводиться по согласованию с прокуратурой.

Базовым механизмом, обеспечивающим реализацию данных подходов, является использование системы управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям. Согласно Федеральному закону № 248-ФЗ, выбор профилактических и контрольно-надзорных мероприятий, их содержание (включая объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты должны определяться на основе оценки рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (при плановом контроле - категорией риска, при внеплановом - выявлением индикатора риска).

Федеральным законом № 248-ФЗ определяются основные понятия и порядок правового регулирования систем управления рисками, а также результаты их реализации. В результате оценки рисков объекты государственного контроля (надзора) и муниципального контроля разделяются на категории риска, при этом максимально возможная шкала категорий риска включает шесть позиций.

При отнесении объектов контроля к категориям риска контрольно-надзорные органы будут учитывать степень тяжести, масштаб и устранимость негативных последствий, которые могут наступить в результате несоблюдения организациями и гражданами обязательных требований, а также вероятность их наступления. Также должны учитываться сведения о добросовестности контролируемого лица при соблюдении обязательных требований (критерии добросовестности), что позволяет стимулировать контролируемых лиц к инициативному проведению профилактических мероприятий, поскольку это способно напрямую повлиять на уменьшение количества и интенсивности применяемых к ним контрольно-надзорных мероприятий.

Специальная глава 8 Федерального закона № 248-ФЗ посвящена обеспечению гарантий и защите прав контролируемых лиц. Установлены права граждан и организаций, их представителей при проведении государственного контроля (надзора), муниципального контроля. Урегулирован порядок возмещения вреда, причиненного при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

Федеральным законом № 248-ФЗ предусматриваются меры, направленные на реализацию гражданами и организациями права на досудебное обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц контрольно-надзорных органов при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

В целях контроля состояния потребительского рынка товаров (работ, услуг) на территории Пышминского ГО проводились проверки.

В течение 2021 г. проведена 1 плановая проверка, выявлено 11 нарушений. В отношении 8 хозяйствующих субъектов осуществляющих деятельность на территории Пышминского городского округа непосредственно обнаружено нарушение: реализация табачных изделий без маркировки или установленной законом информацией.

В области информирования населения о правах потребителей товаров проведено свыше 20 мероприятий, большинство из них, это публикации статей на официальном сайте Администрации Пышминского городского округа.

Традиционно 15 марта отмечался Всемирный день защиты прав потребителей как день международного потребительского движения. Талицким ТО Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и Филиалом Талицкого ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» проводились многочисленные мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей. Этот день прошел под девизом: «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами».

Были проведены «горячие линии», конкурс «Потребитель года – 2020», конкурс «Надзор в объективе», конкурс «Потребительский щит», конкурс «Есть ли жизнь без пластика», конкурс инсталляций «Пластиковые метаморфозы», конкурс на лучшее

оформление информационного стенда «Борьба с загрязнениями пластиковыми материалами», творческий конкурс для детской аудитории, конкурс по разработке кроссвордов по вопросам защиты прав потребителей.

Активное участие в творческом конкурсе для детей приняли учащиеся МБОУ ПГО «Боровлянская СОШ», МБОУ ПГО «Пульниковская НОШ», МБОУ ПГО «Пышминская СОШ», МБОУ ПГО «Тупицынская НОШ». Победителями конкурсов стали учащаяся МБОУ ПГО «Боровлянская СОШ» Шмидт Виолетта, учащийся МБОУ ПГО «Ощепковская СОШ» Клещев Юрий.

С 1 января 2021 г. вступили в законную силу ряд нормативных документов:

Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г. утверждены

- Правила продажи товаров по договору розничной купли продажи;
- Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара;
- Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.

С 1 января 2021 г. также вступили в силу следующие нормативно правовые акты:

- Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853;
- Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852;
- Правила оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515;
- Правила бытового обслуживания населения, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514;
- Правила оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441.

Кроме того, следует особо отметить о действии нормативно-правовых актов устанавливающих требований в отношении маркировки обуви, легкой промышленности, фототоваров, парфюмерно-косметической продукции, шин.

Постановлением Правительства РФ от 31.12.2019 №1953 утверждены Правила маркировки фотокамер (кроме кинокамер), фотовспышек и ламп-вспышек средствами идентификации. С 1 октября 2020 года была введена обязательная маркировка фототоваров средствами идентификации.

Постановлением Правительства РФ от 31.12.2019 №1956 утверждены Правила маркировки товаров легкой промышленности средствами идентификации. С 1 января 2021 года введена обязательная маркировка товаров легкой промышленности средствами идентификации.

Постановлением Правительства РФ от 31.12.2019 №1957 утверждены Правила маркировки духов и туалетной воды средствами идентификации. С 1 октября 2020 года нанесение средств идентификации на парфюмерную продукцию (духи и туалетную воду) обязательно.

Постановлением Правительства РФ от 31.12.2019 №1958 утверждены Правила маркировки шин средствами идентификации. С 1 ноября 2020 года нанесение средств идентификации на шины или внедрение средств идентификации в шины обязательно.

Постановлением Правительства РФ от 05.07.2019 г. № 860, утверждены Правила маркировки обувных товаров средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении обувных товаров".

Постановление Правительства РФ от 28.02.2019 N 224 утверждены Правила маркировки табачной и никотинсодержащей продукции средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за

оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении табачной и никотинсодержащей продукции.

Постановлением Правительства РФ от 15.12.2020 N 2099 утверждены Правила маркировки молочной продукции средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении молочной продукции.

Постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 N 841 утверждены Правила маркировки упакованной воды средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении упакованной воды.

С 13 января 2022 г. вступили в силу новые Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, которые пришли на смену Правилам оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32. Новые Правила будут действовать до 13.01.2028 г.

С 1 марта 2022 года вступили в силу Правила оказания услуг по показу фильмов в кинотеатрах и связанных с таким показом услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 г. № 1338. Правила действуют до 1 марта 2028 г.

С учетом ежегодного доклада «О защите прав потребителей в 2021 году», с целью эффективного взаимодействия всех структур, реализующих национальную политику в сфере защиты прав потребителей, в 2022 году предлагается:

1) продолжение активной работы в области защиты прав потребителей по традиционно проблемным (исходя из структуры поступающих жалоб) сферам потребительского рынка - сферам жилищно-коммунального хозяйства, торговли, бытовых услуг, услуг связи;

2) обеспечение усиления работы в области защиты прав потребителей по новым, актуальным направлениям (маркировка продукции средствами идентификации, рынок юридических услуг; пресечение нарушений прав социально уязвимых граждан при реализации дорогостоящих товаров и услуг, в том числе, на презентациях, на дому и др.).

Рекомендовать Главе муниципального образования:

1) разработать муниципальную программу «Защита прав потребителей в Пышминском городском округе»;

2) с целью информирования населения обеспечить публикацию материалов по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных средствах массовой информации;

3) обеспечивать реализацию функций в сфере защиты прав потребителей, предусмотренных ст.44 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (консультирование граждан, судебная защита прав потребителей).

4) содействовать в популяризации деятельности Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» (сайт <https://ки66.рф/>), в том числе Консультационного пункта филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, г.Камышлов, Камышловском и Пышминском районах», подразделений и учреждений органов местного самоуправления, обеспечивающих реализацию функций в области защиты прав потребителей.

5) ежеквартально до 25 числа последнего месяца предоставлять в Талицкий территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области результаты деятельности специалистов муниципального образования, направленной на защиту прав потребителей.

3. Рекомендовать юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям:

1) принимать меры по самоконтролю за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

2) обеспечить формирование и повышение степени ответственности должностных лиц хозяйствующих субъектов при выполнении работ и оказании услуг.

3) обеспечить реализацию мер по повышению уровня профессиональных знаний работников.

4) обеспечить организацию внутреннего контроля качества оказываемых услуг и реализуемой продукции.

Предлагаю рассмотреть представленный доклад и принять распорядительный документ в рамках полномочий, результаты рассмотрения направить в Территориальный отдел по адресу г. Талица, ул. Красноармейская, д. 32.

Начальник Территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по Свердловской
области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском
районах, городе Камышлов, Камышловском
и Пышминском районах



Н.М. Яковлева

Исполнитель: специалист-эксперт Власова Л.М.
тел.: (34375) 2-32-51